

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный  
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. №\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:  
**38.02.07 Банковское дело**

Уровень образования:  
**Среднее профессиональное образование - специалитет**

## **Введение**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.02.07 Банковское дело». Опрос проводился с 26.05.2025 по 11.06.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 34 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 27 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

# Анализ результатов анкетирования

## Общие вопросы по процессу обучения

### 1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

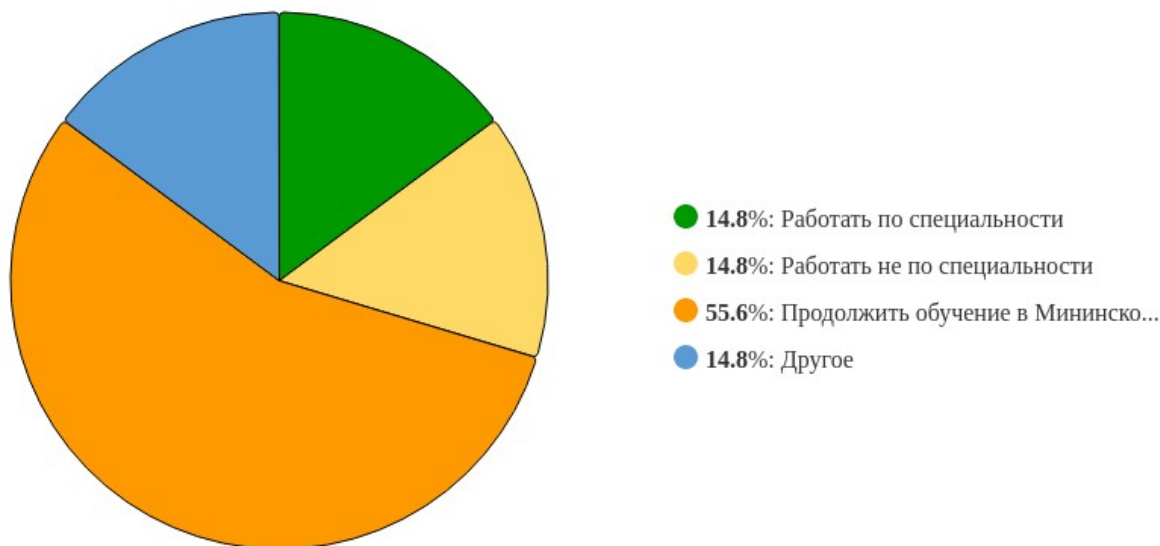


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«По окончании университета вы планируете»

Ответы на вопрос «Укажите нынешнее или планируемое место работы»:

1. Работа в банковском секторе (АО «Газпромбанк», Газпромбанк, Банк, Совкомбанк, ГПБ АО "Приволжский", ПАО "МТС Банк", ПАО «Сбербанк», Государственный банк, Альфа банк) — 10 ответов
2. Учёба или продолжение обучения (учёба в университете, планирую продолжить обучение в Мининском университете) — 2 ответа
3. Работа в иных организациях (ООО НЛА ТЕХНИК, «Аккорд») — 2 ответа

Анализ ответов респондентов на вопрос «Укажите нынешнее или планируемое место работы»:

Анализ ответов на вопрос об указании нынешнего или планируемого места работы в рамках анкетирования об удовлетворенности студентов показывает разнообразие ситуаций среди респондентов. Значительная часть студентов либо еще не определилась с местом работы, либо не планирует работать в данный момент, о чем свидетельствуют ответы "Пока не знаю", "Не знаю", "Не работаю" и аналогичные. Другая часть респондентов указала конкретные банки, такие как "Газпромбанк", "Сбербанк", "Альфа банк" и другие, что говорит об их заинтересованности в финансовой сфере. Также были упомянуты и другие организации, например, "ООО НЛА ТЕХНИК", что указывает на разнообразие интересов и

карьерных планов студентов. Некоторые респонденты планируют продолжить обучение в университете, что говорит об их ориентации на получение образования. Ответы с символами "-" или "." могут свидетельствовать о нежелании отвечать на вопрос или о затруднениях с определением конкретного места работы.

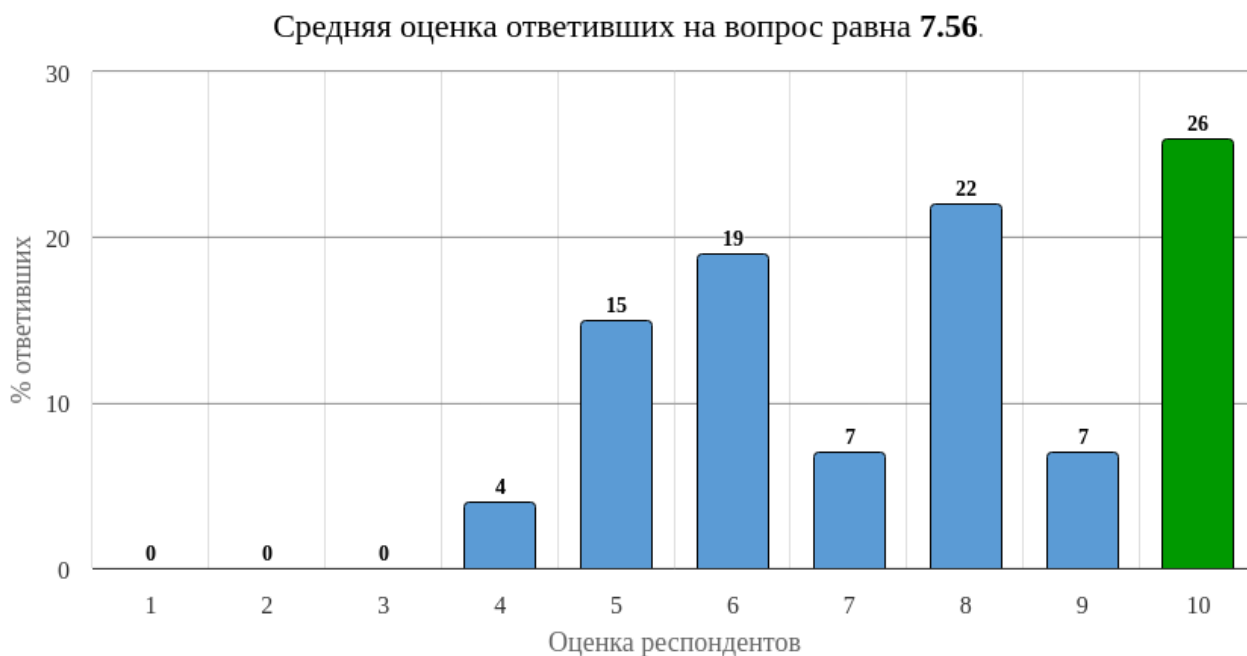


Рисунок 2 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените ваши возможности найти работу по специальности (1 – min, 10 – max)»



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – min, 10 – max)»

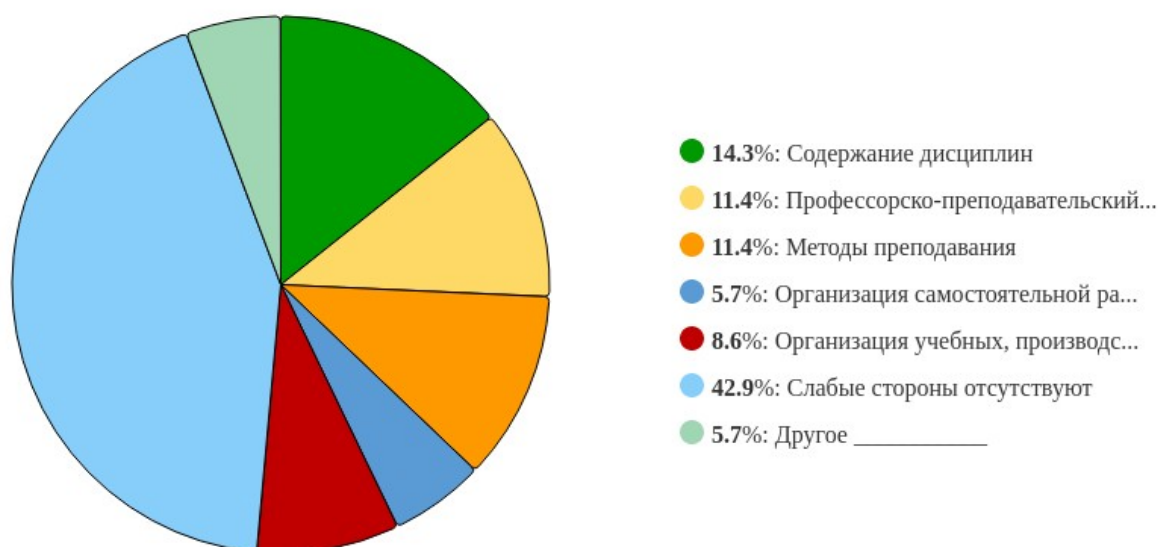


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Отметьте слабые стороны в организации образовательного процесса»**

Ответы на вопрос **«Отметьте слабые стороны в организации образовательного процесса (свой вариант ответа)»:**

1. Несоответствие курса информатики направлению банковского дела — 1 ответ
2. Отсутствие организованности — 1 ответ

Анализ ответов респондентов на вопрос **«Отметьте слабые стороны в организации образовательного процесса (свой вариант ответа)»:**

На основании ответов респондентов в анкетировании "Оценка уровня удовлетворенности студентов", касающихся слабых сторон в организации образовательного процесса, можно сделать вывод о наличии определенных проблем. Наиболее часто упоминаемой проблемой является отсутствие или недостаточность организации, что указывает на потребность в улучшении структуры и координации учебного процесса. Также, некоторые респонденты отмечают несоответствие учебной программы, в частности курса информатики, потребностям и направленности банковского дела, что может говорить о необходимости пересмотра содержания учебных курсов для большей релевантности. В целом, анализ показывает, что организация образовательного процесса и соответствие учебных программ нуждаются в дополнительном внимании и улучшении.

Ответы на вопрос **«Что для Вас было наиболее значимым в образовательном процессе?»:**

1. Преподаватели и взаимодействие с ними — 7 ответов
2. Получение знаний и содержание дисциплин — 7 ответов

3. Практическая деятельность и практика— 2 ответа
4. Студенческая жизнь, мероприятия и коллективная работа — 2 ответа
5. Способ подачи материала — 1 ответ
6. Уровень профессиональной подготовки студентов — 1 ответ

**Анализ ответов респондентов на вопрос «Что для Вас было наиболее значимым в образовательном процессе?»:**

Анализ ответов на вопрос об наиболее значимом в образовательном процессе в рамках анкетирования "Оценка уровня удовлетворенности студентов" показывает, что студенты ценят различные аспекты обучения. Среди наиболее важных факторов выделяются преподаватели, их отношение к студентам и умение взаимодействовать с ними, а также способы подачи информации. Значимым является и содержание дисциплин, особенно тех, что дают знания о теории банковского дела и техниках, применимых на практике. Студенты также отмечают важность практической деятельности и возможность прохождения практик в банке. Кроме того, студенты подчеркивают значимость студенческой жизни и мероприятий для повышения профессиональных навыков, а также коллективных заданий и жизненных уроков. В целом, ответы указывают на то, что студенты ценят как теоретические знания, так и практический опыт, а также взаимодействие с преподавателями и возможности для развития внеучебной деятельности.

**Ответы на вопрос «Какие изменения Вы бы внесли в процесс обучения?»:**

1. Улучшение отношения и ответственности преподавателей— 2 ответа
2. Конкретные предложения по учебному процессу— 3 ответа

**Анализ ответов респондентов на вопрос «Какие изменения Вы бы внесли в процесс обучения?»:**

Анализ ответов на вопрос об изменениях в процессе обучения показывает, что значительная часть студентов не видит каких-либо изменений или затрудняется их назвать. Среди предложений по улучшению выделяются пожелания к более отзывчивому преподавательскому составу, облегчению системы антиплагиата и увеличению количества учебных материалов по узконаправленным темам. Также есть единичные мнения о том, что все устраивает и изменения не требуются.

## 1.2 Выводы по блоку вопросов

Большинство респондентов (56%) планируют продолжить обучение в Мининском университете после окончания. Это говорит о высокой степени удовлетворенности образовательным процессом и лояльности к учебному заведению. Анализ ответов на вопрос об указании нынешнего или планируемого места работы показывает разнообразие ситуаций среди респондентов. Значительная часть студентов либо еще не определилась с местом работы, либо не планирует работать в данный момент, о чем свидетельствуют ответы "Пока не знаю", "Не знаю", "Не работаю" и аналогичные. Другая часть респондентов указала конкретные банки, такие как "Газпромбанк", "Сбербанк", "Альфа банк" и другие, что говорит об их заинтересованности в финансовой сфере. Также были упомянуты и другие организации, например, "ООО НЛА ТЕХНИК", что указывает на разнообразие интересов и карьерных планов студентов. Некоторые респонденты планируют продолжить обучение в университете, что говорит об их ориентации на получение образования. Ответы с символами "-" или "." могут свидетельствовать о нежелании отвечать на вопрос или о затруднениях с определением конкретного места работы. Большинство респондентов оценивают свои возможности найти работу по специальности на 6-10 баллов, что говорит об их уверенности в своей востребованности на рынке труда. Большинство респондентов оценивают удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы на 10 баллов. Это свидетельствует о высокой оценке качества образования. Большинство респондентов (56%) считают, что слабые стороны в организации образовательного процесса отсутствуют. Некоторые респонденты отмечают несоответствие учебной программы, в частности курса информатики, потребностям и направленности банковского дела, что может говорить о необходимости пересмотра содержания учебных курсов для большей релевантности. Встречаются и лаконичные ответы, такие как "Нет" или "-", что может свидетельствовать либо об отсутствии явных проблем с точки зрения респондента, либо о нежелании или затруднении в формулировании конкретных замечаний. В целом, анализ показывает, что организация образовательного процесса и соответствие учебных программ нуждаются в дополнительном внимании и улучшении.

## Вопросы практико-ориентационной направленности

### 2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

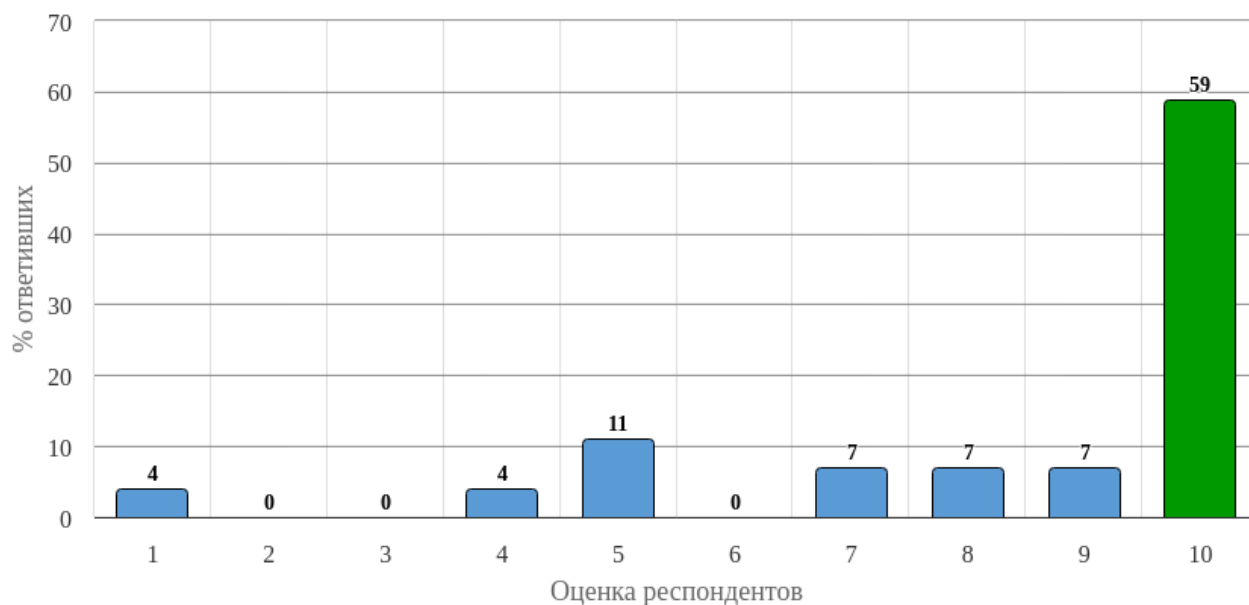


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:

**«Оцените результативность пройденной производственной и преддипломной практики (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.59**.

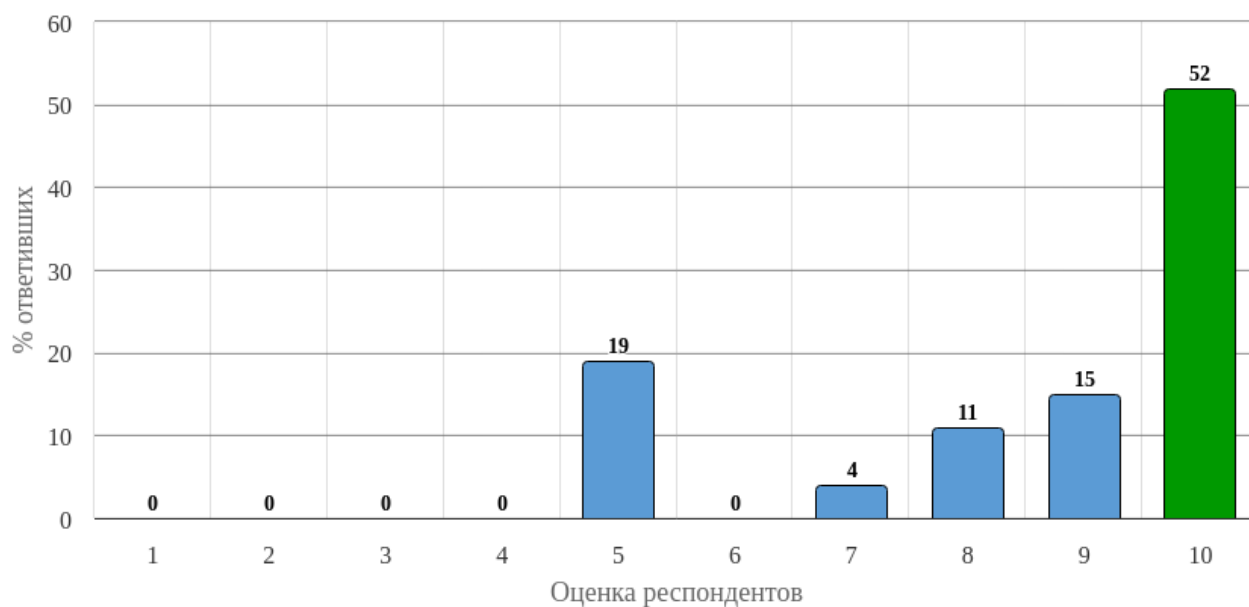


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:

**«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – min, 10 – max)»**



Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.44**.

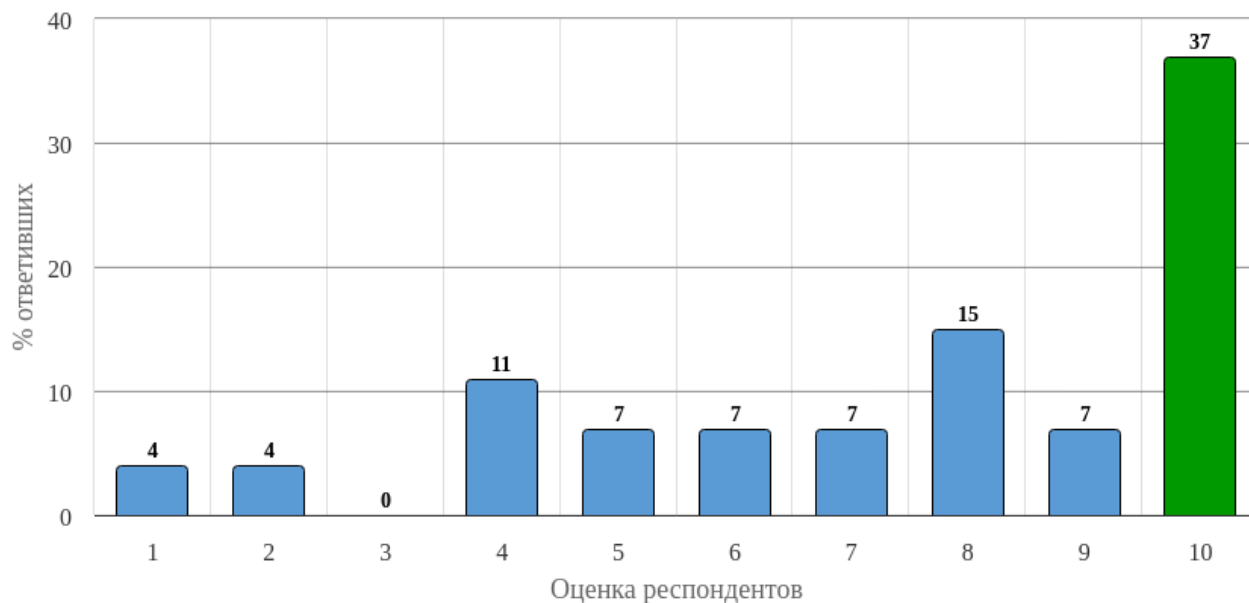


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:

**«Занятия были обеспечены лабораториями, специализированными кабинетами, оборудованием, демонстрационным материалом и т.п. (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.89**.

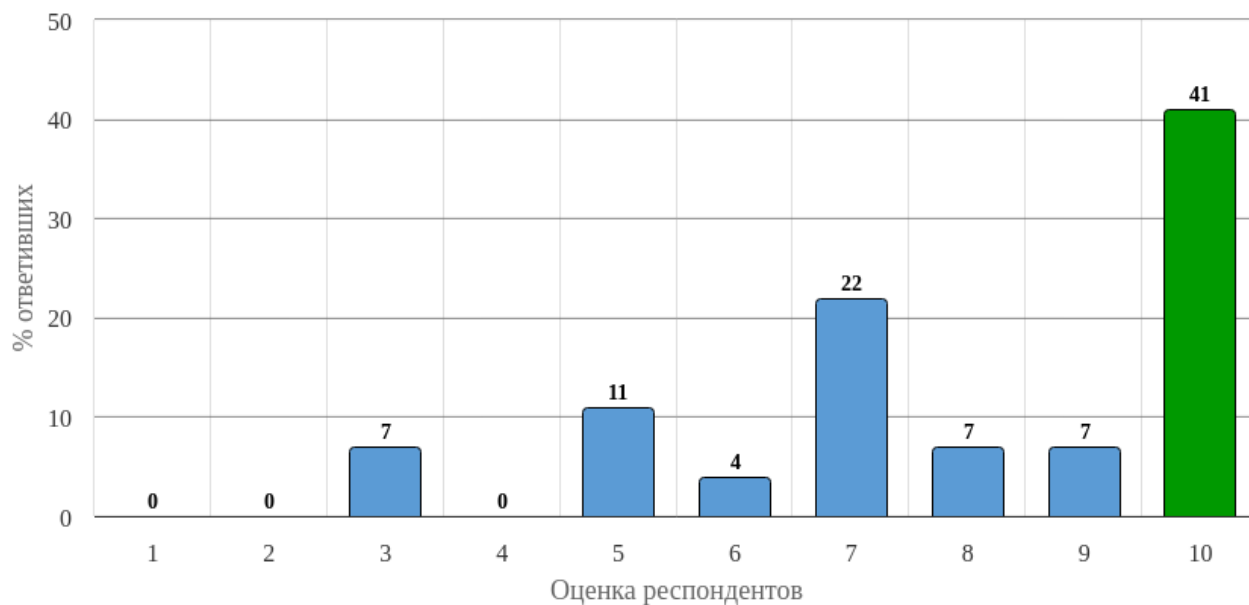


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:

**«Техническое оснащение занятий было хорошим и достаточным (компьютерная техника, мультимедийные комплексы, интерактивные доски и т.п.) (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.11**.

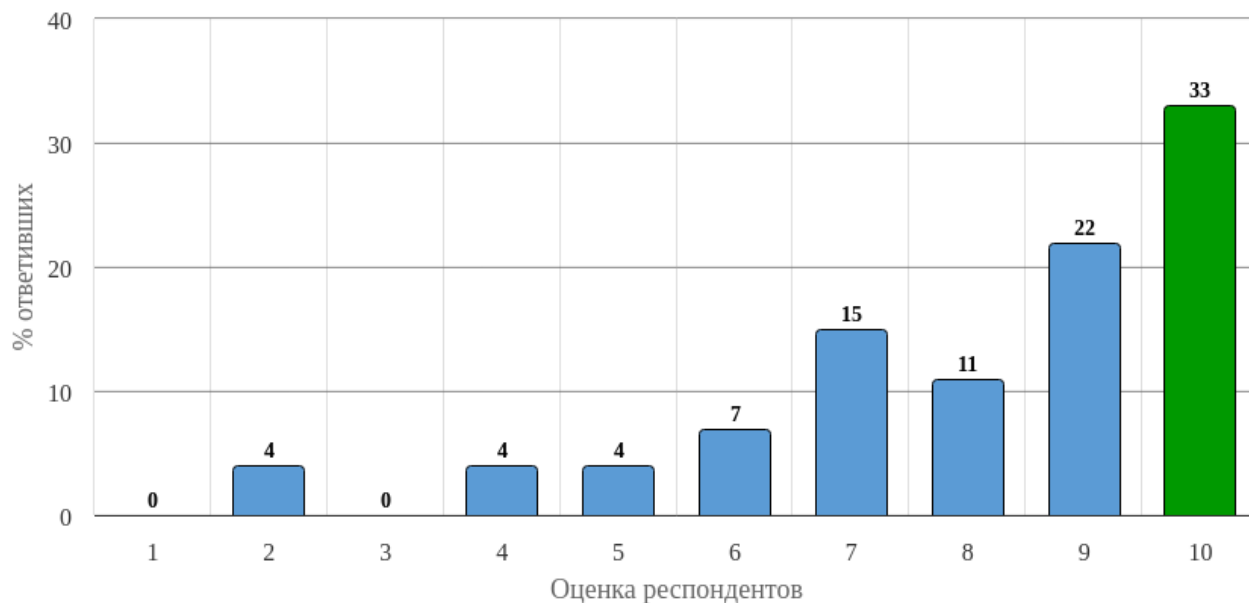


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:  
«Аудитории университета удобные и комфортные (1 – min, 10 – max)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.78**.

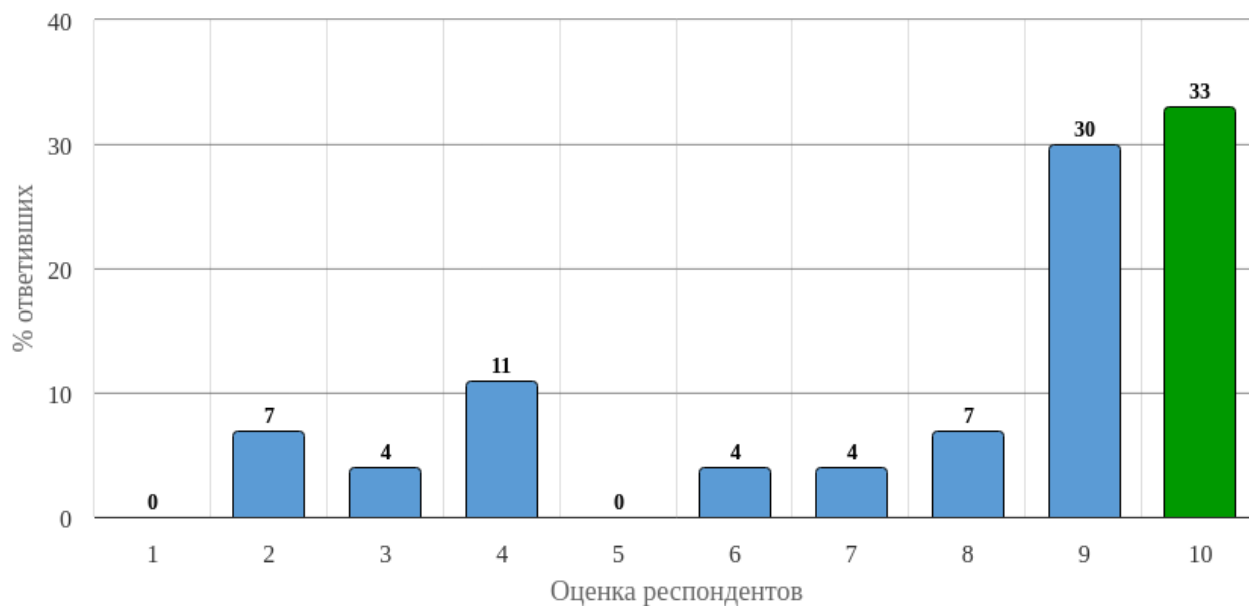


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:  
«Учебные материалы были актуальными и полезными (1 – min, 10 – max)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.26**.

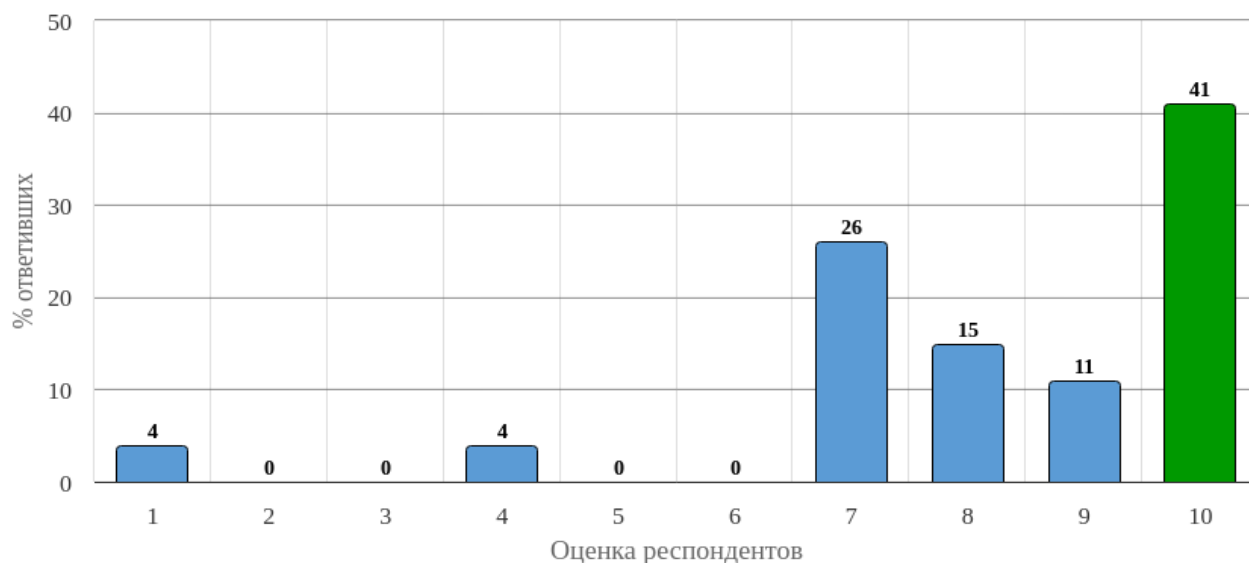


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:

**«Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi) (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.85**.

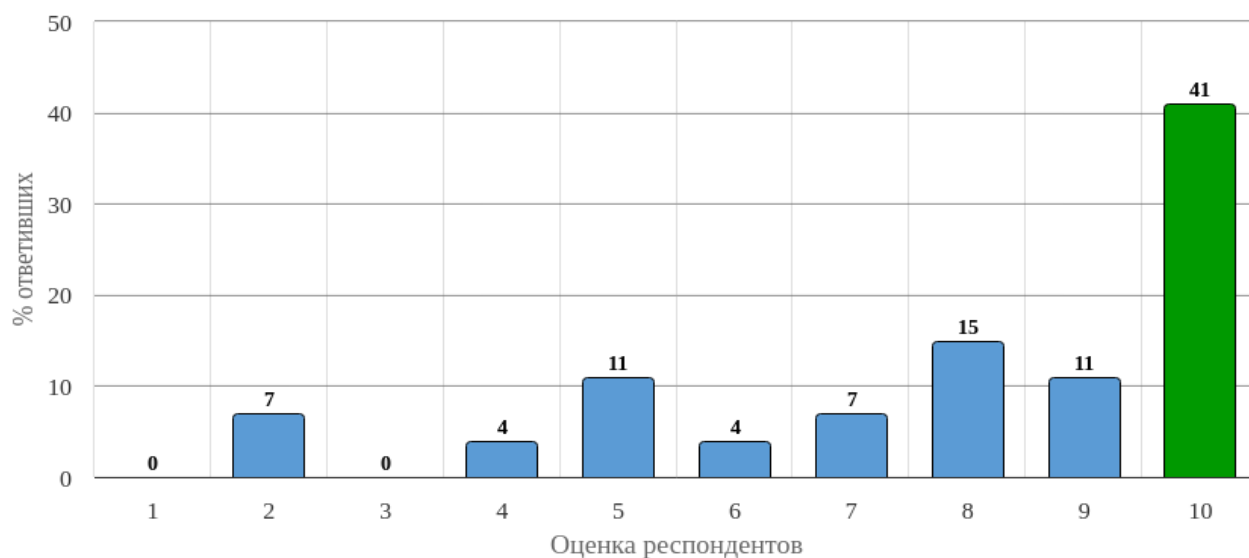


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:

**«Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle) (1 – min, 10 – max)»**

## 2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Вопросы практико-ориентационной направленности" большинство респондентов (16 человек) оценили результативность пройденной производственной и преддипломной практики на 10 баллов. Это говорит о высокой эффективности практической подготовки. Большинство респондентов (14 человек) оценили

практико-ориентированность обучения в Мининском университете на 10 баллов. Это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности практической составляющей образовательного процесса. Большинство респондентов (10 человек) оценили оснащенность занятий лабораториями, специализированными кабинетами, оборудованием, демонстрационным материалом и т.п. на 10 баллов. Это говорит о хорошем уровне материально-технического обеспечения учебного процесса. Большинство респондентов (11 человек) оценили техническое оснащение занятий (компьютерная техника, мультимедийные комплексы, интерактивные доски и т.п.) на 10 баллов. Это свидетельствует о высоком уровне технической оснащенности учебного процесса. Большинство респондентов (9 человек) оценили удобство и комфортность аудиторий университета на 10 баллов. Это говорит о хороших условиях для обучения. Большинство респондентов (9 человек) оценили актуальность и полезность учебных материалов на 9-10 баллов. Это свидетельствует о высоком качестве учебных материалов. Большинство респондентов (11 человек) оценили доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi) на 10 баллов. Это говорит о хорошем уровне доступа к информационным технологиям. Большинство респондентов (11 человек) оценили доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle) на 10 баллов. Это свидетельствует о хорошей обеспеченности учебной литературой.

## **Доступность материально-технической среды вуза**

### **3.1 Информация о распределении ответов на вопросы**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.3**.

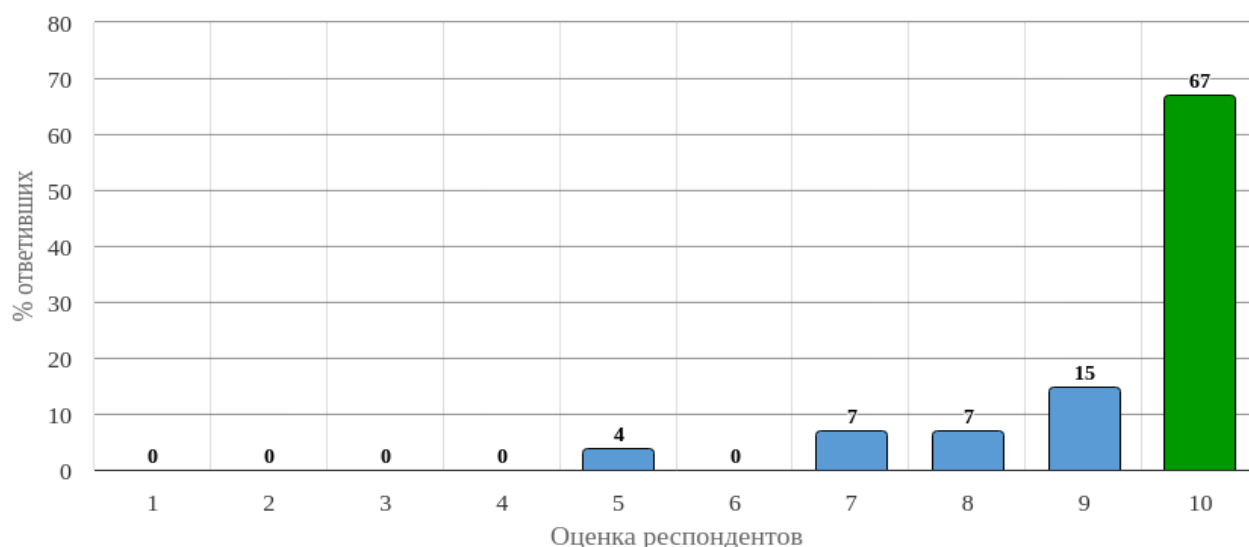


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:  
«В корпусах поддерживается чистота и порядок (1 – min, 10 – max)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.15**.

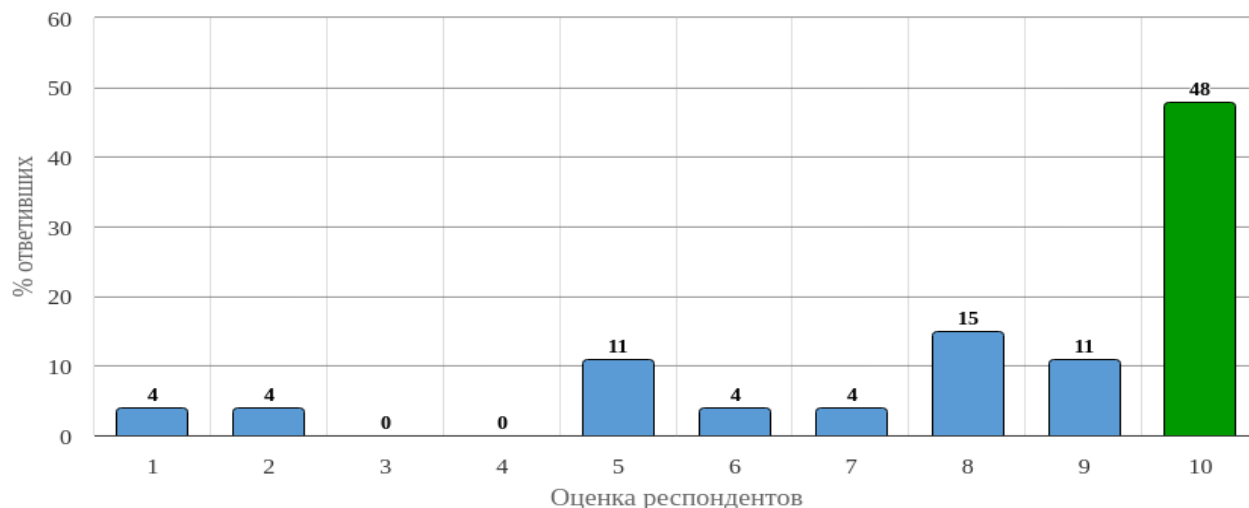


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:  
«На территории корпуса можно вкусно и недорого поесть (1 – min, 10 – max)»

### 3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Доступность материально-технической среды вуза" большинство респондентов (18 человек) оценили чистоту и порядок в корпусах на 10 баллов. Это говорит о высоком уровне поддержания чистоты и порядка в учебных корпусах. Большинство респондентов (13 человек) оценили возможность вкусно и недорого поесть на территории корпуса на 10 баллов. Это свидетельствует о доступности и качестве питания на территории университета.

## Оценка свой компетентности

### 4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

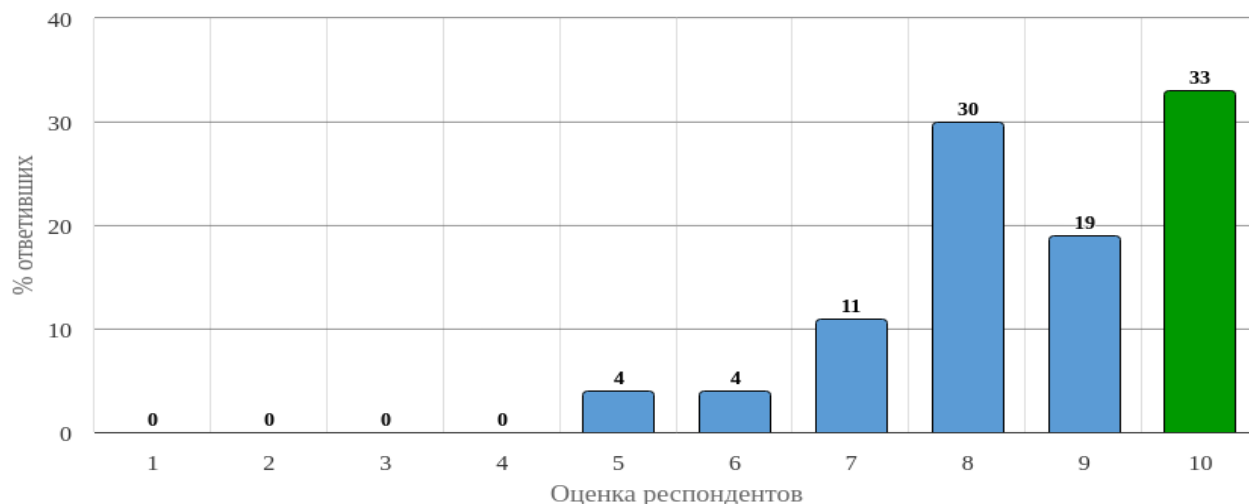


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените уровень Вашей информационной компетентности (1 – min, 10 – max)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.15**.

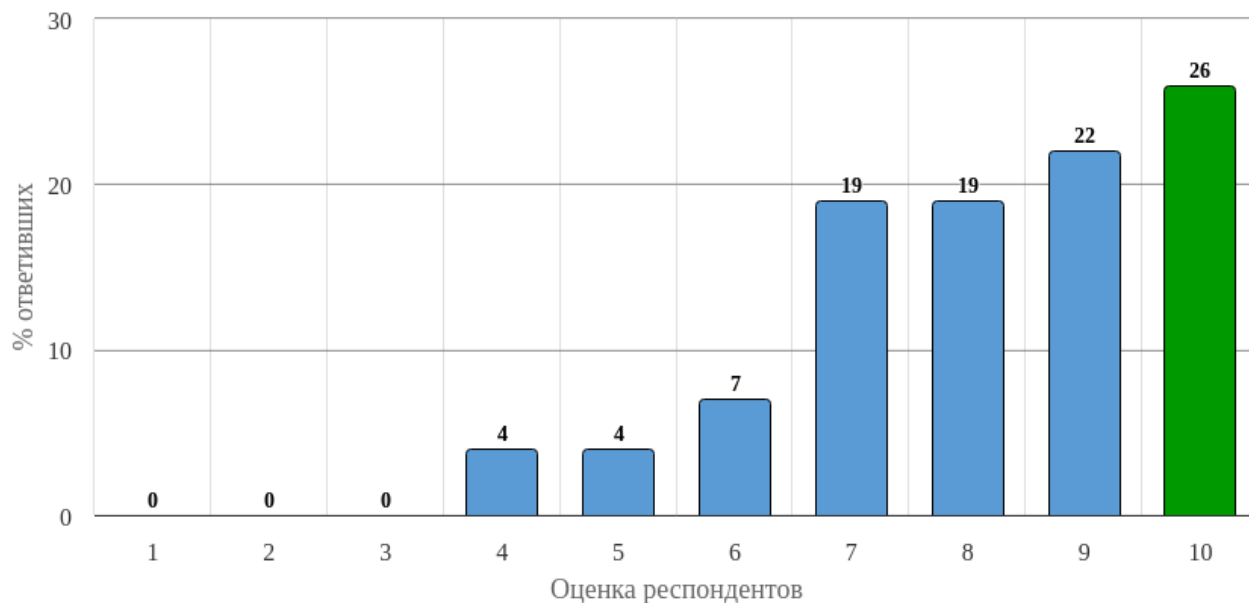


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените уровень Вашей организационно-управленческой компетентности (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.3**.

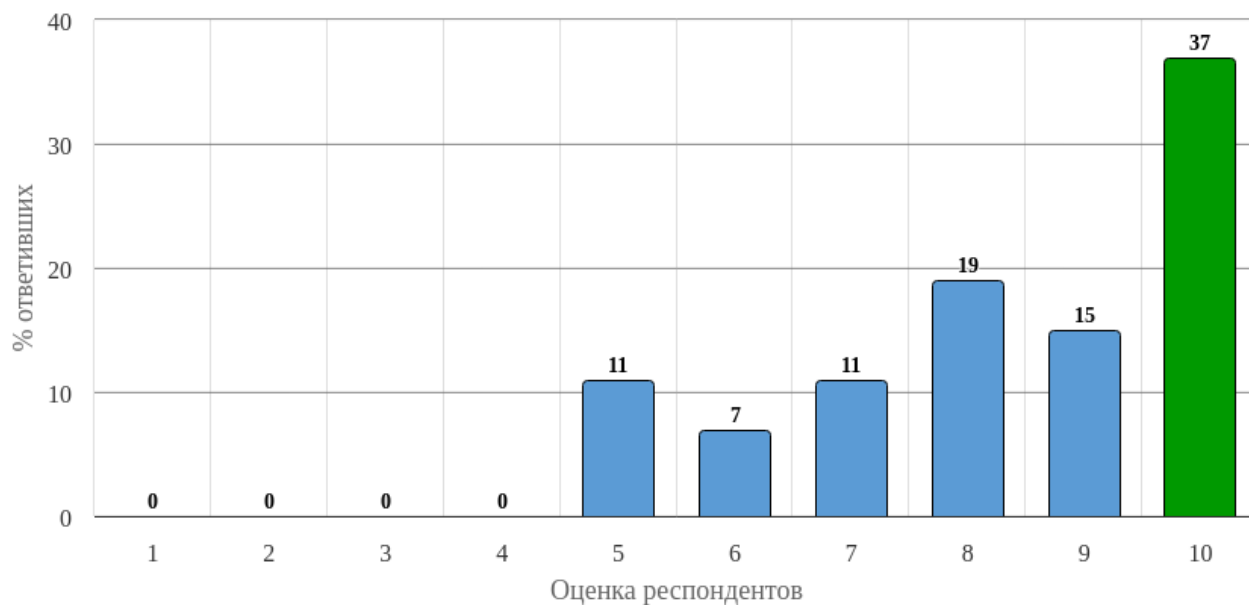


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:  
**«Оцените уровень Вашей коммуникативной компетентности (1 – min, 10 – max)»**

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.59**.

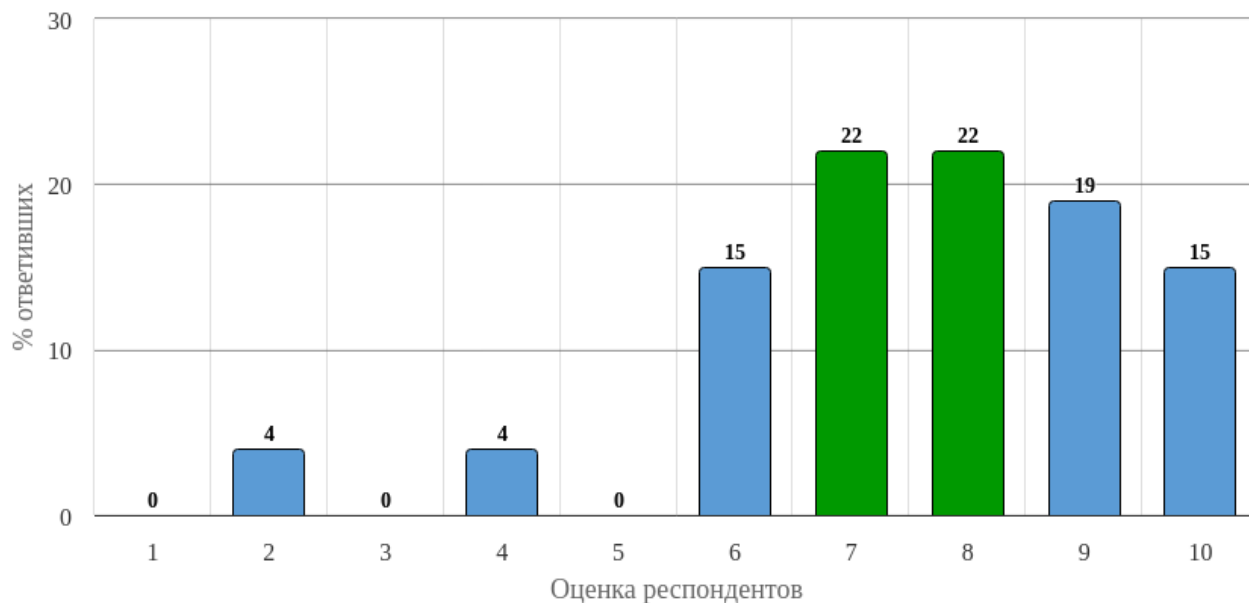


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените уровень Вашей научно-исследовательской компетентности (1 – min, 10 – max)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.37**.

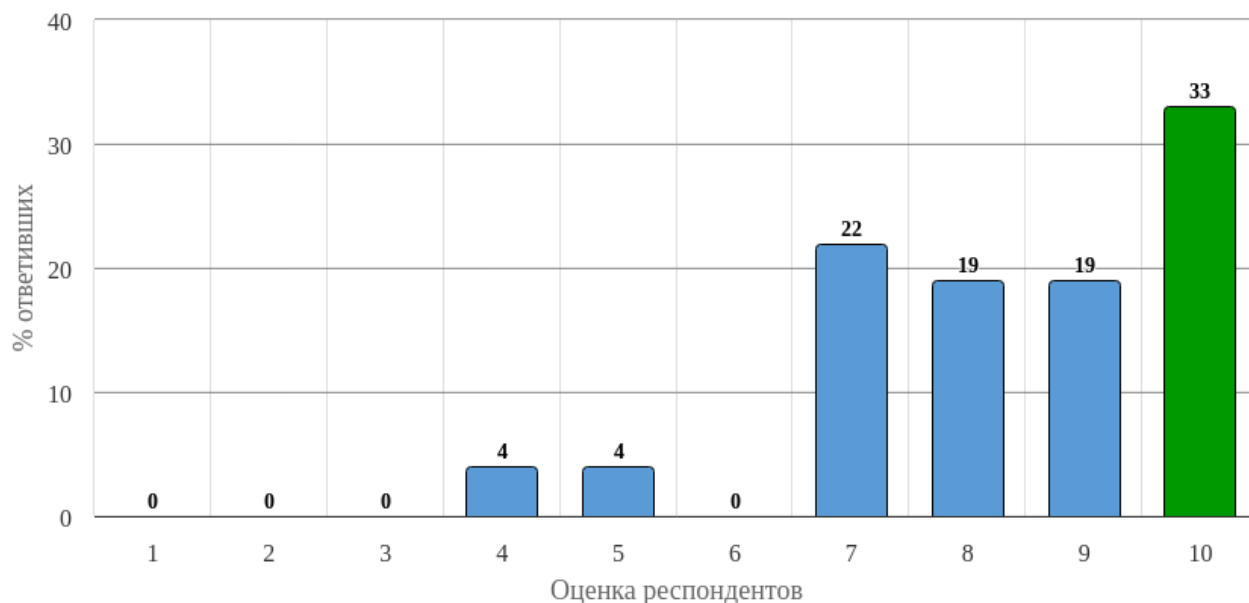


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените Вашу профессиональную компетентность, способность выполнять работу в рамках профессиональной деятельности (1 – min, 10 – max)»

## 4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Оценка своей компетентности" большинство респондентов оценивают свой уровень информационной компетентности на 8-10 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне владения информацией и технологиями. Большинство

респондентов оценивают свой уровень организационно-управленческой компетентности на 7-10 баллов, что свидетельствует о хороших навыках в организации и управлении. Большинство респондентов оценивают свой уровень коммуникативной компетентности на 8-10 баллов, что говорит о развитых навыках общения и взаимодействия. Большинство респондентов оценивают свой уровень научно-исследовательской компетентности на 7-9 баллов, что свидетельствует о наличии навыков в проведении научных исследований. Большинство респондентов оценивают свою профессиональную компетентность, способность выполнять работу в рамках профессиональной деятельности на 7-10 баллов, что говорит о готовности к выполнению профессиональных задач.

## Трудности в процессе обучения

### 5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

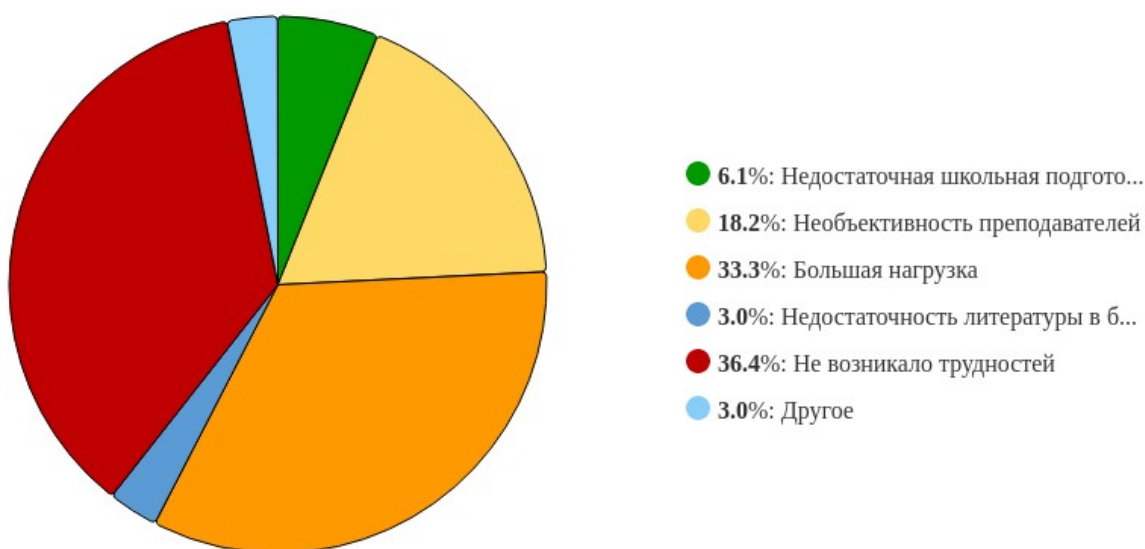


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите причины, из-за которых у Вас возможно возникали трудности в процессе обучения в университете?»

Ответы на вопрос «Укажите причины, из-за которых у Вас возможно возникали трудности в процессе обучения в университете? (свой вариант ответа)»:

1. Большая учебная нагрузка и объем материала — 4 ответа
2. Недостаточная подготовка / нехватка знаний — 1 ответ
3. Проблемы с доступностью материалов по узким специальностям — 1 ответ
4. Личные проблемы — 1 ответ
5. Трудности во взаимодействии с преподавателями — 1 ответ



Анализ ответов респондентов на вопрос «Укажите причины, из-за которых у Вас возможно возникали трудности в процессе обучения в университете? (свой вариант ответа)»:

Анализ ответов респондентов на вопрос о причинах трудностей в процессе обучения в университете показывает, что значительная часть опрошенных не испытывала каких-либо серьезных затруднений. Однако, некоторые студенты отмечают большую учебную нагрузку как фактор, усложняющий процесс обучения. Также были упомянуты такие причины, как недостаток школьных знаний по некоторым предметам и недостаточное количество научных материалов в свободном доступе по узкоспециализированным направлениям. Единичные ответы указывают на личные проблемы и сложности в контакте с преподавателями. Разнообразие дисциплин также было отмечено как потенциальный источник трудностей.

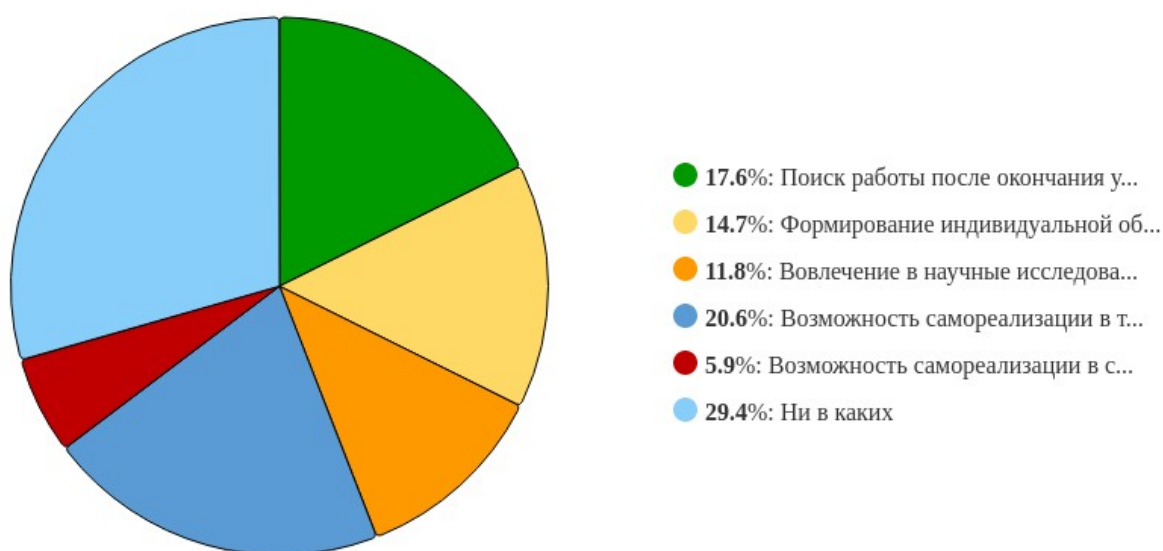


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
«В каких направлениях во время обучения вам могла бы быть оказана более активная поддержка со стороны деканата?»

## 5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Трудности в процессе обучения" большинство респондентов (44%) указали, что не испытывали трудностей в процессе обучения. Однако, 41% опрошенных отметили большую нагрузку как причину возникновения трудностей. Это может свидетельствовать о необходимости пересмотра учебного плана и распределения нагрузки. Некоторые студенты отмечают необъективность преподавателей, недостаток литературы и другие факторы, усложняющие процесс обучения. Единичные ответы указывают на личные проблемы и сложности в контакте с преподавателями. Разнообразие дисциплин также было отмечено как потенциальный источник трудностей. В направлениях,

где требовалась бы более активная поддержка со стороны деканата, респонденты отметили поиск работы после окончания университета, формирование индивидуальной образовательной траектории, вовлечение в научные исследования, возможность самореализации в творчестве и спорте. Значительное число ответов (37%) указало на отсутствие необходимости в какой-либо поддержке, что может свидетельствовать об удовлетворенности текущим положением дел.

## Вопросы по молодежной политике

### 6.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
«Дайте оценку мероприятиям в рамках молодежной политики»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.74**.

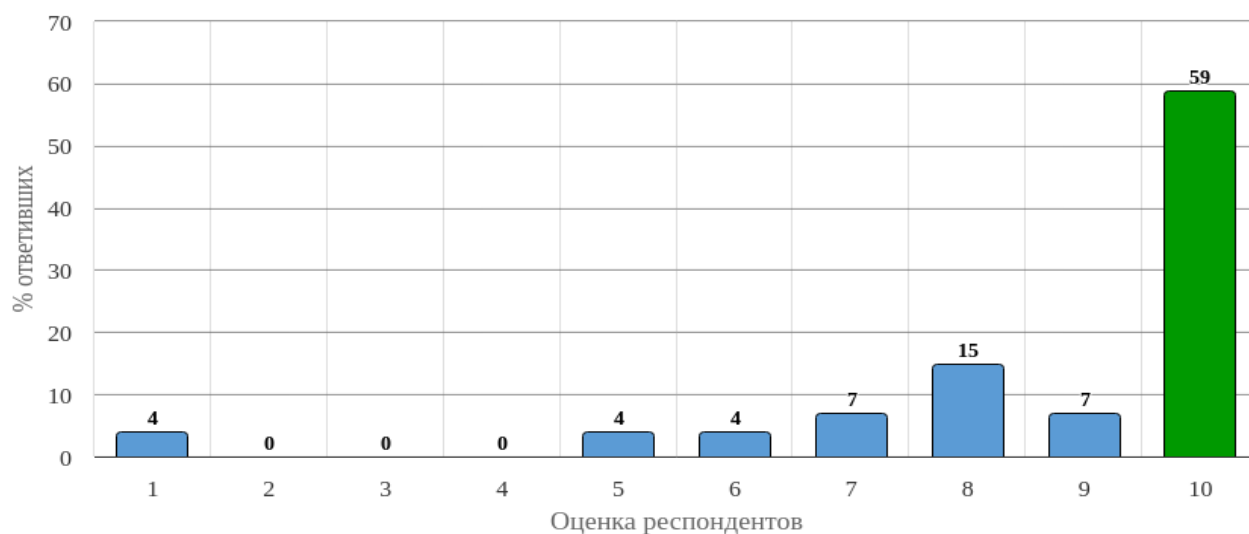


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:  
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – min, 10 – max)»

## 6.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Вопросы по молодежной политике" большинство респондентов (37%) считают, что мероприятия в рамках молодежной политики никак не повлияли на их мировоззрение. Однако, 33% опрошенных отметили, что молодежная политика усилила их социальную активность. Некоторые респонденты указали, что молодежная политика помогла сформировать культуру здорового образа жизни, повысила духовно-нравственную культуру и культурное и творческое развитие. Единицы отметили повышение чувства патриотизма. Большинство респондентов (16 человек) высоко оценивают организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе, что говорит об их удовлетворенности внеучебной деятельностью.

### Вопросы по самоуправлению студентов

#### 7.1 Информация о распределении ответов на вопросы

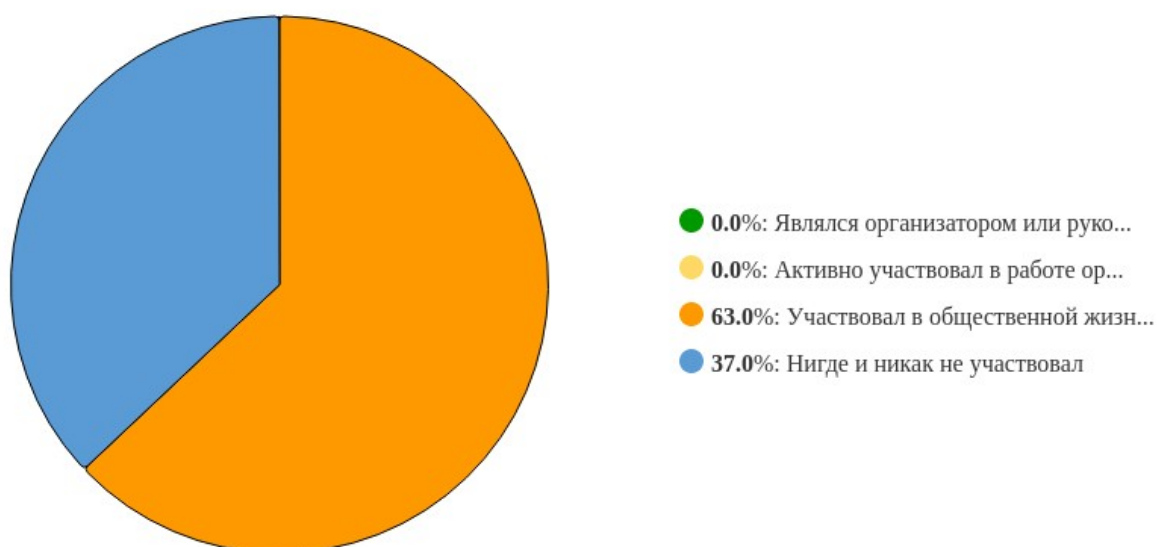


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените степень своего участия в деятельности органов студенческого самоуправления»

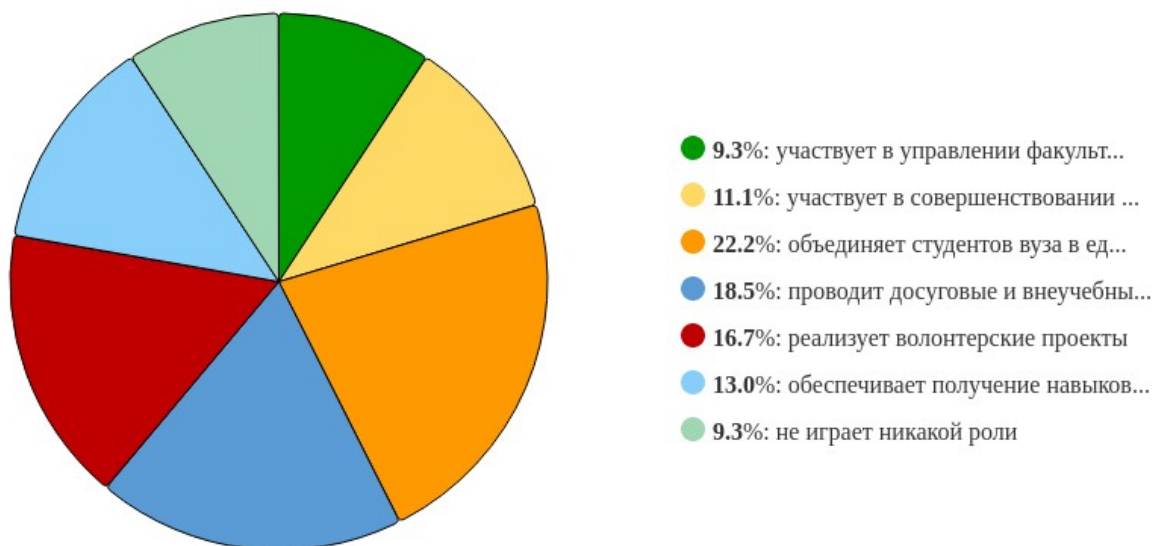


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Обозначьте, какую роль играет студенческое самоуправление в НГПУ им. Козьмы Минина?»**

## 7.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Вопросы по самоуправлению студентов" большинство респондентов (63%) участвовали в общественной жизни вуза в качестве зрителя или участника, что говорит о вовлеченности студентов во внеучебную деятельность. Большинство респондентов (44%) считают, что студенческое самоуправление объединяет студентов вуза в единую общность. Также отмечается участие в управлении факультетом и вузом, совершенствовании учебного процесса, проведении досуговых и внеучебных мероприятий, реализации волонтерских проектов и обеспечении получения навыков управленческой работы. Некоторые респонденты считают, что студенческое самоуправление не играет никакой роли.

## Дальнейшее сотрудничество с вузом

### 8.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:

**«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина?»**

Ответы на вопрос **«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (свой вариант ответа)»:**

1. Дальнейшее обучение и повышение квалификации — 11 ответов
2. Мероприятия и мастер-классы — 1 ответ
3. Продвижение товаров и услуг в студенческой среде — 1 ответ

Анализ ответов респондентов на вопрос **«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (свой вариант ответа)»:**

Анализ ответов на вопрос об улучшении качества формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов выразила заинтересованность в продолжении обучения, расширении образовательных возможностей и повышении квалификации, как в рамках текущего университета, так и по другим специальностям. Также были отмечены пожелания по организации мероприятий и мастер-классов, продвижению товаров и услуг в студенческой среде. Присутствуют и нейтральные ответы, что может указывать на общую удовлетворенность текущим положением дел или отсутствие конкретных предложений по улучшению.

## **8.2 Выводы по блоку вопросов**

Анализ ответов на вопрос об улучшении форм дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов (44%) выразила заинтересованность в продолжении обучения, расширении образовательных возможностей и повышении квалификации, как в рамках текущего университета, так и по другим специальностям. Также были отмечены пожелания по организации мероприятий и мастер-классов, продвижению товаров и услуг в студенческой среде. В то же время, некоторые респонденты затруднились с ответом или не видят необходимости в каких-либо изменениях. Присутствуют и нейтральные ответы, что может указывать на общую удовлетворенность текущим положением дел или отсутствие конкретных предложений по улучшению.

## **9. Выводы и рекомендации**

В целом, анкетирование демонстрирует достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом в НГПУ им. Козьмы Минина. Большинство респондентов положительно оценивают качество преподавания, материально-техническую базу, доступность информационных ресурсов и организацию внеучебной деятельности. Однако, результаты анкетирования также выявляют ряд проблемных зон, требующих внимания со стороны администрации университета. В частности, необходимо пересмотреть учебные планы и программы с целью повышения их практико-ориентированности и соответствия потребностям рынка труда. Следует также обратить внимание на распределение учебной нагрузки и обеспечение студентов необходимыми учебными материалами. Важным направлением работы является развитие студенческого самоуправления и вовлечение студентов в управление университетом. Необходимо также расширять возможности для дальнейшего взаимодействия выпускников с университетом, в том числе путем организации мастер-классов, тренингов и других мероприятий, способствующих повышению квалификации и профессиональному росту. Результаты анкетирования могут быть использованы для разработки конкретных мер по улучшению качества образовательного процесса и повышению конкурентоспособности университета. Рекомендуется провести более детальный анализ ответов на открытые вопросы с целью выявления конкретных предложений и замечаний студентов. Также целесообразно провести дополнительные исследования с использованием других методов сбора данных, таких как фокус-группы и интервью. Это позволит получить более полную и объективную картину удовлетворенности студентов образовательным процессом и выявить наиболее важные направления для улучшения.